Dringend huisartsenzorg nodig?

**Overdag op werkdagen**
Bel met uw eigen huisarts (keuze 1 voor spoed).

**Avond/nacht/weekend/feestdagen**
Bel de Huisartsenpost. Na overleg met de doktersassistent kunt u eventueel langskomen. Als dat medisch noodzakelijk is, kan er een huisarts snel naar u toekomen.

* Telefoonnummer: (079) 343 16 00.
* Teksttelefoon: (079) 331 57 66.
* Fax: (079) 343 24 90.

U belt de Huisartsenpost alleen voor medische problemen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag. Houd de volgende gegevens bij de hand: uw naam (of de naam van degene voor wie u belt), geboortedatum, naam zorgverzekeraar en inschrijfnummer (=Burgerservicenummer/sofinummer).

Onderaan deze pagina vindt u verwijzingen naar meer informatie over de Huisartsenpost

**Adresgegevens & openingstijden**

**Huisartsenpost**
Toneellaan 1
2725 NA Zoetermeer

De ingang van de Huisartsenpost is aan de achterzijde van het LangeLand Ziekenhuis (Brechtzijde). Op de buitenmuur staat met grote letters: Centrum Actue Zorg.

**Telefoon**(079) 343 16 00

**Bij spoed**

**Overdag op werkdagen**
U belt uw eigen huisarts op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur (keuze 1).

**Avond/nacht/weekend/feestdagen**
U belt de huisartsenpost: (079) 343 16 00.

**Parkeren**U kunt parkeren op het parkeerterrein voor de ingang van het Centrum Acute Zorg.

**Openbaar vervoer**Buslijn 70 (vanaf Centrum West), halte het LangeLand Ziekenhuis
Randstad Rail, halte de Leyens

Dringend medicijnen nodig?

**Werkdagen 08.00 – 18.00 uur**
Bel of ga langs bij uw eigen apotheek

**Werkdagen 18:00 - 24:00 uur**
**Weekend en feestdagen 8:00-24:00 uur**
Bel of ga langs bij de Dienstapotheek

U maakt uitsluitend gebruik van de Dienstapotheek wanneer u dringend medicijnen nodig heeft, die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag. U kunt ook bellen bij spoedvragen over uw medicijngebruik. Houd de volgende gegevens bij de hand: uw naam (of de naam van degene voor wie u belt), geboortedatum, naam zorgverzekeraar en inschrijfnummer (=Burgerservicenummer/sofinummer).

's Nachts tussen 24.00 - 8.00 uur is de Dienstapotheek weliswaar gesloten voor bezoekers, maar er is wel steeds een medewerker van de Dienstapotheek oproepbaar. Voor spoedeisende geneesmiddelen, welke niet kunnen wachten tot de volgende dag, kan telefonisch contact worden opgenomen met de Huisartsenpost (T: 079-3431600)

De dienstdoende huisarts bepaalt of de behoefte aan medicijnen spoedeisend is. Als dat het geval is, wordt de dienstdoend medewerker van de Dienstapotheek opgeroepen om de medicijnen te verstrekken. Dit duurt circa 45 minuten. De patiënt heeft dan de keuze hierop te wachten op de Huisartsenpost of de medicijnen thuis te laten bezorgen (bezorgtijd circa een uur extra).

Wanneer de huisarts bepaalt dat u medicatie nodig heeft, maar dat dit kan wachten tot de volgende dag, dan kan deze medicatie op werkdagen in uw eigen apotheek worden opgehaald. In het weekend en op feestdagen is de Dienstapotheek vanaf 8.00 uur geopend.

Onderaan deze pagina vindt u verwijzingen naar meer informatie over de Dienstapotheek.

**Adresgegevens & openingstijden**

**Dienstapotheek**
Toneellaan 1
2725 NA Zoetermeer

De ingang van de Dienstapotheek is aan de achterzijde van het LangeLand Ziekenhuis (Brechtzijde). Op de buitenmuur staat met grote letters: Centrum Acute Zorg.

**Telefoon**(079) 331 91 92

**Bij spoed**

**Overdag op werkdagen**
U belt uw eigen apotheek op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.

**Avond/weekend/feestdagen**
U belt de Dienstapotheek: (079) 331 91 92.

**Parkeren**U kunt parkeren op het parkeerterrein voor de ingang van het Centrum Acute Zorg.

**Openbaar vervoer**Buslijn 70 (vanaf Centrum West), halte het LangeLand Ziekenhuis
Randstad Rail, halte de Leyens

Dringend tandarts nodig?

**Kring Zoetermeerse Tandartsen**

De Kring van Tandartsen Zoetermeer (kTz) is een samenwerkingsverband tussen de leden van de vereniging Kring Zoetermeerse Tandartsen. Zij zorgen onderling voor spoedeisende hulp buiten de reguliere openingstijden en tijdens afwezigheid van de tandarts.

**TEL.: 079 – 76 000 67**

**LOSSE OF UITGESLAGEN TAND**

Als een tand uit de kaak is geslagen, is het erg belangrijk dat die zo snel mogelijk wordt gevonden. Als de tand n.l. te lang buiten de mond is, droogt het wortelvlies dat op de wortel zit uit. Het wortelvlies is zeer belangrijk voor een goede genezing na het terugplaatsen van de tand in de kaak. Als het wortelvlies is uitgedroogd, zal dat een goede genezing na het terugplaatsen van de tand in de kaak belemmeren.

**MAATREGELEN**

Vind de tand zo snel mogelijk;

Raak de wortel te allen tijde niet aan;

Reinig, indien nodig en mogelijk, de tand met fysiologisch zout of melk;

Plaats de tand zelf terug in de kaak en ga daarna zo snel mogelijk naar de tandarts;

Als u de tand niet zelf terug plaatst, bewaar hem dan bij voorkeur in de mond onder de tong van de eigenaar of anders in een glas met fysiologisch zoutoplossing/speeksel van de eigenaar. Ga zo snel mogelijk naar de tandarts;

Let op een eventuele hersenschudding en haal zonodig een tetanusprik.

Dringend ambulance nodig?

Het noodnummer 112 mag u bellen als u denkt dat  er met spoed politie, brandweer of ambulancezorg nodig is. Een ambulance kan nodig zijn als u meent dat iemand in levensgevaar is. Bijvoorbeeld door een ernstig ongeluk of een andere levensbedreigende situatie. Ook als u het niet vertrouwt of het gevoel heeft dat direct zorg nodig is, belt u 112.

**Niet acuut? Bel de huisarts.**

Heeft u gezondheidsklachten, maar is er niet direct zorg nodig? Dan is de huisarts uw eerste aanspreekpunt. De huisarts bepaalt, vaak in overleg met u, of ambulancezorg toch nodig is. Als dat inderdaad zo is, belt de huisarts een ambulance voor u. Huisartsen zijn meestal op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur bereikbaar. Heeft u buiten deze tijden medische problemen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag? Bel dan de huisartsenpost. Ook als u ongerust bent of twijfelt of het verantwoord is om te wachten, kunt u de huisartsenpost bellen voor advies.

**Het eerste aanspreekpunt.**

Wie in Nederland met een mobiele telefoon 112 belt, krijgt eerst de landelijke meldkamer aan de lijn. Belt u met een vast telefoontoestel, dan komt u direct binnen in de meldkamer in uw regio. In beide gevallen vraagt de centralist in welke plaats hulp nodig is en wélke hulp: politie, brandweer of ambulancezorg. U geeft aan dat u belt voor een medisch spoedgeval of zegt bijvoorbeeld:  “Ik denk dat er een ambulance nodig is.” Daarna wordt u meteen doorverbonden met de meldkamercentralist ambulancezorg in uw regio. Dat is iemand met  een verpleegkundige achtergrond. De zorgverlening begint nu direct.

**Wel of geen ambulance nodig?**

Is er inderdaad met spoed medische zorg nodig, dan gaat de ambulance die beschikbaar is snel naar u toe. Hierover beslist de meldkamercentralist ambulancezorg. Die heeft alle deskundigheid om snel te beoordelen of een ambulance nodig is – en hoe snel die moet komen.

**Ambulances verdeeld over de regio.**

Er zijn ruim 700 ambulances, verdeeld over zo’n 200 ambulanceposten in het hele land. Wie met spoed een ambulance nodig heeft, moet erop kunnen rekenen dat er een beschikbaar is in de buurt. De meldkamercentralist ambulancezorg houdt steeds in de gaten of de ambulances goed over de regio verdeeld zijn.

**Alleen voor echte noodgevallen.**

Het kan ook voorkomen dat de meldkamercentralist ambulancezorg beslist dat geen ambulancehulpverlening nodig is. Dat is altijd een zorgvuldige afweging. Er komt dan geen ambulance, maar de beller krijgt advies met wie hij of zij contact kan opnemen, bijvoorbeeld de huisarts of in een enkel geval direct het ziekenhuis (afdeling Spoedeisende Hulp, SEH). De ambulance blijft zo beschik- baar voor de echte noodgevallen.

**Advies en zorginstructies.**

De meldkamercentralist ambulancezorg geeft aan de ambulanceverpleegkundige en de ambulancechauffeur alle beschikbare informatie door over de patiënt naar wie zij onderweg zijn. Als 112-beller krijgt u telefonisch al de eerste zorginstructies en adviezen van de meldkamercentralist ambulancezorg.

**Ambulance naar M.H.C.Zoetermeer**

Als u een ambulance heeft gebeld en deze moet naar MHCZ komen, moet u aangeven dat deze veld 1, 2 en 3 kan bereiken door de aanrij route via de Tennisbaan; TV Seghwaert, van der Hagenstraat 13, 2722 NT te Zoetermeer.

Veld 4 en 5 zijn via de normale toegangswegen bereikbaar voor een ambulance.

Daar hebben wij een hek die opengesteld kan worden voor ambulances, ook moet u of iemand anders even melden bij het clubhuis dat de ambulance is gebeld.